

L' Obiettivo primario di MI.SO minuterie tornite**è promuovere e consolidare lo sviluppo e il miglioramento della Qualità**

La Direzione si affida alla valorizzazione di tutto il personale ed alla tecnologia dei propri impianti per affermarsi come partner pronto a soddisfare le esigenze dei Clienti.

VISIONE

- Apportare adeguata innovazione ai processi ed ai servizi offerti.

MISSIONE

- Soddisfazione dei clienti nelle esigenze implicite ed esplicite
- Garanzia di un costante miglioramento della qualità del servizio e della produzione offerta
- Veloce adattamento alle diverse richieste del cliente e del mercato in termini di flessibilità
- Accrescimento della competitività
- Collaborare con i fornitori per migliorare il livello qualitativo delle forniture
- Mantenimento di una buona redditività nel tempo
- Migliorare l'efficienza del sistema di gestione per la qualità
- Accrescimento continuo in termini di formazione e quindi di professionalità del personale
- Migliorare la consapevolezza del personale
- Investire in metodi e mezzi tecnologicamente sempre più avanzati per il controllo dei processi
- Investire in tecnologie innovative per migliorare il processo produttivo
- Aumentare la penetrazione sul mercato e diversificando i mercati
- Sostituzione progressiva del parco macchine con macchine più moderne.
- Mantenere alto il livello di consapevolezza attraverso l'analisi del contesto e delle parti interessate
- Affrontare i rischi con le opportune azioni e cogliere le opportunità che si presentano
Tutela dell'ambiente e della comunità circostante.
- Garantire tutela e salvaguardia del territorio e dell'ambiente pertinente al contesto aziendale oltre che adeguate risposte alle esigenze ed aspettative delle parti interessate individuate nell'analisi del contesto.

STRATEGIA

- Garantire Sicurezza e Salute.
- Rispetto delle regole del lavoro e delle etiche di comportamento legate al lavoro stesso;
- Affiancare e collaborare con i clienti al fine di garantire l'impronta del miglioramento continuo attraverso uno specifico scambio di informazioni e conoscenze;
- Valutare ed ottimizzare i rischi legati ad ogni processo;
- Coinvolgere le risorse nella pianificazione e realizzazione dei processi al fine di perseguire una valida pianificazione degli obiettivi da raggiungere;
- Essere sempre disponibili e attivi nei confronti dell'assistenza messa a disposizione dei clienti;
- Collaborare con i fornitori esterni al fine di garantire un'efficienza e conformità del prodotto;
- Operare nel rispetto delle norme e delle leggi applicabili in campo ambientale, sicurezza, salute, e qualità per raggiungere gli obiettivi prefissati.

La forza e la riuscita della politica aziendale è legata alla capacità dell'organizzazione di comprenderla, assimilarla e svilupparla nel migliore dei modi.

Aggiornata il 12/11/2019

firma Direzione.

